

Korttidsopphold i institusjon  
Tildelingspraksis og internkontroll. Aurskog-Høland kommune mai 2015

**Bakgrunn og formål**

Praksis for tildeling av institusjonsplasser skal bidra til å sikre at kommunen holder seg innenfor lovens minstestandard for hjelp. Den skal i tillegg bidra til å sikre likebehandling ved vurdering av behov for hjelp. Formålet med undersøkelsen har vært å vurdere i hvilken grad kommunens praksis ved tildeling av korttidsopphold i institusjon bygger på faglige standarder og er i samsvar med krav til god saksbehandling.

**Er kommunens praksis for tildeling av institusjonsplasser forankret i faglige kriterier og er saksbehandlingen i samsvar med krav i forvaltningsloven?**

- Kriterier for tildeling av institusjonsplass er vedtatt av kommunestyret og disse legges til grunn for tildeling av plass. Tildelingskriteriene bygger på BEON-prinsippet for tildeling av helse- og omsorgstjenester (Beste effektive omsorgsnivå) og beskriver blant annet de vurderinger som skal gjøres av funksjonsnivå og bistandsbehov når det foreligger søknad om institusjonsplass.
- Kommunen arbeider med å gjøre tildelingskriteriene mer tilgjengelig for kommunens innbyggere.
- Tildeling av institusjonsplass skal i henhold til kommunestyrets vedtak gjøres i samsvar med «forsvarlighetsprinsippet» og «verdighetsprinsippet». Undersøkelsen viser at det i enkelte tilfeller også tildeles plass etter et «hensiktsmessighetsprinsipp», f.eks. i tilfeller der hjemmetjenesten har lang reisevei til bruker.
- Revisjonens gjennomgang av enkeltsaker viser at saksbehandlingen er i samsvar med sentrale krav i forvaltningsloven. Det framgår av vedtakene om tildeling hva som er målet for oppholdet og avslagene beskriver tydelig hvilke vurderinger som ligger til grunn for ikke å tildele plass.
- Kommunen er pålagt å registrere ressurs- og bistandsbehovet til den enkelte bruker i det elektroniske registreringssystemet for kommunale helse- og omsorgstjenester (IPLOS). Undersøkelsen viser at praksis for registrering varierer og at ikke alle i tjenesten opplever IPLOS som nyttig. Den viser i tillegg at det er et potensiale for å styrke opplæringen av ansatte i kommunen som registrerer i IPLOS.

**Er det etablert en internkontroll for tildeling av institusjonsplasser?**

- Det er utformet rutiner for saksbehandlingen som kan sies å oppfylle sentrale kriterier til god internkontroll.
- Det er fastsatt en plan for utarbeidelse av nye og supplerende saksbehandlingsrutiner.

**Følges retningslinjene for regnskapsføring og rapportering av styringsindikatorer?**

- Kommunen synes å sikre grunnlag for korrekt rapportering av regnskap og tjenestedata.
- IPLOS-data synes i relativt stor grad å bli brukt som styringsinformasjon av ledere innenfor helse- og rehabiliteringstjenesten i kommunen.

**Revisjonens anbefalinger**

- Tildelingskriteriene bør på en god måte gjøres tilgjengelig for kommunens innbyggere og bør omfatte de hovedprinsipper som legges til grunn for tildeling.
- Det må følges opp at det pågående arbeidet med nye internkontrollrutiner for Tjenestekontoret slutføres.
- Kommunen bør vurdere tiltak for å styrke bruken av IPLOS i funksjonsvurderingen av søkere og tiltak for å styrke opplæringen av ansatte som registrerer i IPLOS.